TARANNÀRESPONSABLE

Compromesos amb la societat i el medi ambient



COL·LABORADORS DE TARANNÀ

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB TU, EL TEU COMPROMÍS AMB TARANNÀ

Estimat col·laborador,

Després de més d'una dècada treballant en Responsabilitat Social Corporativa i en la gestió dels Objectius de Desenvolupament Sostenible, la filosofia i estratègia de Tarannà continua estant basada en valors d'ÈTICA, la QUALITAT i la SOSTENIBILITAT, valors que compartim amb vosaltres.

Amb aquesta base, volem construir amb tu una cadena de valor turística que vagi **cap al turisme regeneratiu**: viatges que no sols minimitzin l'impacte, sinó que contribueixin activament a millorar les destinacions, les seves comunitats i els seus ecosistemes.

Gràcies per signar aquest compromís amb nosaltres:

Compromeses ambdues parts a:

- ☑ Treballar únicament amb empreses **legalment constituïdes,** a qualsevol lloc del món i sigui quina sigui el seu àmbit d'activitat (serveis de terra, allotjaments, activitats, guies, equips, hotels, etc.).
- ☑ Actuar amb **ètica i transparència** en tota la informació i comunicació.
- ☑ Mantenir una **comunicació oberta i honesta** entre totes dues parts.
- ☑ **Tolerància zero** front **a la corrupció, suborn o extorsió.**
- ☑ Ser col·laboradors professionals que compleixen amb els serveis contractats, segons el **nivell acordat,** garantint el compliment dels termes de l'acord, tot esforçant-se per l'excel·lència.
- ☑ **Defensar els Drets Humans**, evitant qualsevol forma d'explotació. Garantir una feina i un tracte digne per a tots els treballadors. En cas de subcontractació de serveis en àrees amb risc d'explotació o corrupció, s'hauran de presentar **certificacions o segells** que demostrin el respecte pels Drets Humans.
  NO al treball infantil ni a cap altra forma de treball forçat. NO al turisme sexual.
- ☑ Promoure **la igualtat** així com **l'apoderament de les dones**:
  - o Noves oportunitats per incloure les dones en llocs de treball tradicionalment ocupats per homes (Xofers o guies),
  - o Igualtat d'oportunitats i de salari dins l'empresa.
  - o Implementació de protocols contra d'assetjament.
- ☑ **No oferir regals ni recompenses al personal** de Tarannà que vagin més enllà d'un gest simbòlic.
  Les contribucions a la formació o a la recerca de destinacions per a l'equip queden excloses d'aquesta definició.
- ☑ **Protegir el medi ambient** mitjançant:
  - o Rutes estudiades per a minimitzar l'impacte i protegir la biodiversitat.
  - o Gestió responsable dels residus durant el viatge.
  - o Evitar els plàstics d'un sol ús durant el viatge.
  - o Ús d'allotjaments i activitats amb **bones pràctiques mediambientals** verificades.
  - o Cercar activament els albiraments de fauna amb mesures que ofereixen un alt nivell de protecció per a la fauna els ecosistemes.
  - o NO a les activitats amb animals salvatges en captivitat. No passejades a lloms d'elefants, sense alimentar animals salvatges, sense zoològics, sense delfinaris.

- Promoció **d'impactes positius en la societat:**
  - o Donar suport a l'economia local de manera equilibrada i justa per a les comunitats amfitriones.
  - o Evitar visites massives que alterin la seva vida quotidiana i el seu estil de vida.
  - o Evitar activitats "inventades per al turisme" que simulin la vida diària d'una població o comunitat.
  - o Protegir el patrimoni cultural en tots els seus aspectes.

- Formar **a equips, guies i col·laboradors** en aquests valors i estàndards internacionals.

- **Treballar amb ONG locals i col·laborar amb projectes** socials i mediambientals, comunicant-ho de manera clara en els nostres itineraris perquè Tarannà ho pugui transmetre als nostres clients.

Tarannà es compromet a seguir aquests principis i estàndards, actuant amb total honestedat i complint les seves responsabilitats, inclosa **la puntualitat en els pagaments** d'acord amb el que s'ha establert, així com a la millora contínua en els seus impactes socials, mediambientals i econòmics.

Gràcies per signar aquest document acceptant el compromís de defensar aquests valors i filosofia d'empresa.

Atentament,

Felisa Palacio
Direcció General

TARANNÀ VIATGES AMB SENTIT