



Estimado colaborador,

Queríamos expresarte nuestro agradecimiento a tu trabajo como guía de los viajeros que te dan esta carta. Para Tarannà y para tu empresa en destino, eres **la persona clave** del buen conocimiento del país, de sus gentes, Patrimonio y entornos naturales.

Tarannà te siente parte de su equipo, y por ello te comentamos que para nosotros los valores profesionales son importantes pero también otros valores que ponemos al mismo nivel: el **cuidado de la sociedad local y el medio ambiente**.

**Por ello te hacemos partícipe de nuestras claves del guía profesional y sostenible:**

- ✓ Respetar el itinerario contratado. No hacer cambios durante el viaje.
  - ✓ Mantener el respeto por las empresas que representas.
  - ✓ Conducir o vigilar la conducción del chófer para que sea un viaje agradable para todos.
  - ✓ Mantener el nivel de profesionalidad que requieren los clientes de Tarannà, estando disponible para cualquier pregunta, comentario o necesidad durante el viaje.
  - ✓ Fomentar el respeto por las tradiciones y costumbres locales.
  - ✓ No ofrecer excursiones donde intervengan animales en cautividad. No zoológicos, granjas, orfanatos de animales, delfinarios, actividades con elefantes (paseo a lomo de elefante, baños....), circos, etc.
  - ✓ No al turismo sexual.
  - ✓ No fomentar dar dinero a los niños.
  - ✓ Vigilar los residuos de botellas o plásticos durante el viaje. Recoger para dejarlos en un lugar apropiado.
  - ✓ Las compras son un incentivo para el viajero pero no es la esencia de nuestros viajes.
- Vigilar:

- . Paradas sin interés real para el cliente.
- . Evitar paradas en tiendas que vendan animales, minerales o plantas que supongan un riesgo medioambiental.
- . Fomentar paradas de artesanía o gastronomía local.

**Gracias compañero**, por gestionar tu trabajo con los mismos valores, estamos seguros que es tu manera de trabajar habitual, por ello estamos convencidos de que será un gran viaje para ti y los viajeros, y además fomentaremos TODOS un turismo beneficioso para tu país y poblaciones. **Muy Feliz viaje!**

Ferran Marti

Dirección General Taranna Viatges